



# SAPOS<sup>®</sup> NRW: Aktuelle Information

## 17.06.2015 – Hinweise zur Handhabung des SAPOS<sup>®</sup>-Webdienstes

Problem:

Bei Nutzung des Microsoft Internet Explorers (IE) kann es dazu kommen, dass trotz fehlerfreier Eingabe von Anmeldenamen/Passwort das Login in den Webdienst misslingt. In diesem Fall wird nach Eingabe von Anmeldenamen und Passwort erneut die Aufforderung zum Login angezeigt und die Menueleiste am linken Rand bleibt unverändert (siehe Bild 1). Ein Zugriff auf den Referenzdatenshop und damit die Rinexdaten ist in diesem Fall nicht möglich.



Bild 1

Der Grund für dieses Verhalten im Browser liegt an den Einstellungen im IE – genauer gesagt an der Verarbeitung sogenannter Cookies in der Browseranwendung.

Es gibt grundsätzlich zwei Möglichkeiten, dieses Verhalten im IE zu verändern:



## 1 Variante 1

Öffnen Sie im IE das Fenster „Internetoptionen“ und klicken Sie dort auf die Reiterkarte „Datenschutz“ (siehe Bild 2). Unter der Rubrik „Einstellungen“ auf dieser Reiterkarte verschieben Sie den Regler so, dass die gewünschte Einstellung „Niedrig“ angezeigt wird. Damit ist sichergestellt, dass die Verarbeitung der Cookies erlaubt ist. Um die durchgeführte Einstellungsänderung im IE zu speichern, verlassen Sie die Einstellungsseite durch Klick auf den Button „Übernehmen“.

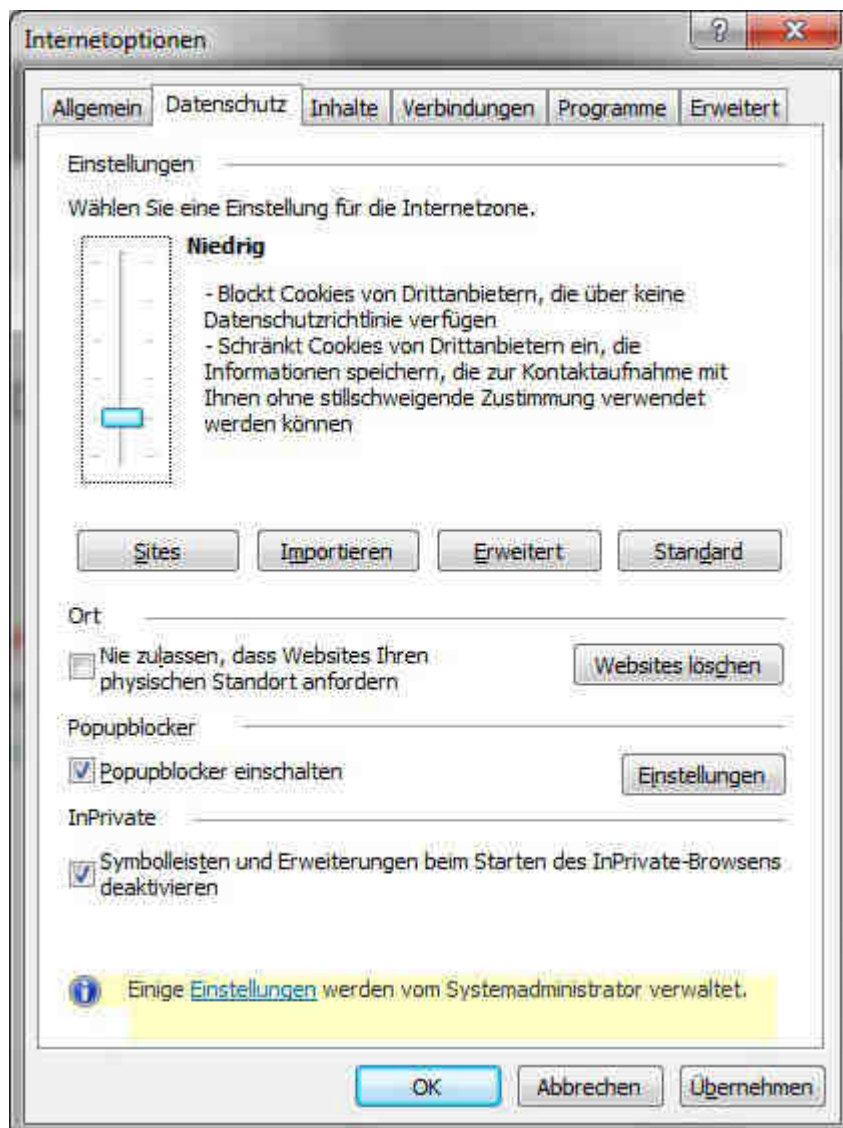


Bild 2



## 2 Variante 2

Öffnen Sie im IE das Fenster „Internetoptionen“ und klicken Sie dort auf die Reiterkarte „Datenschutz“ (siehe Bild 3).

Belassen Sie in diesem Fall die Einstellung des Schiebereglers (z.B. auf der Einstellung „Mittel“). Klicken Sie unterhalb des Schiebereglers auf den Button „Erweitert“.

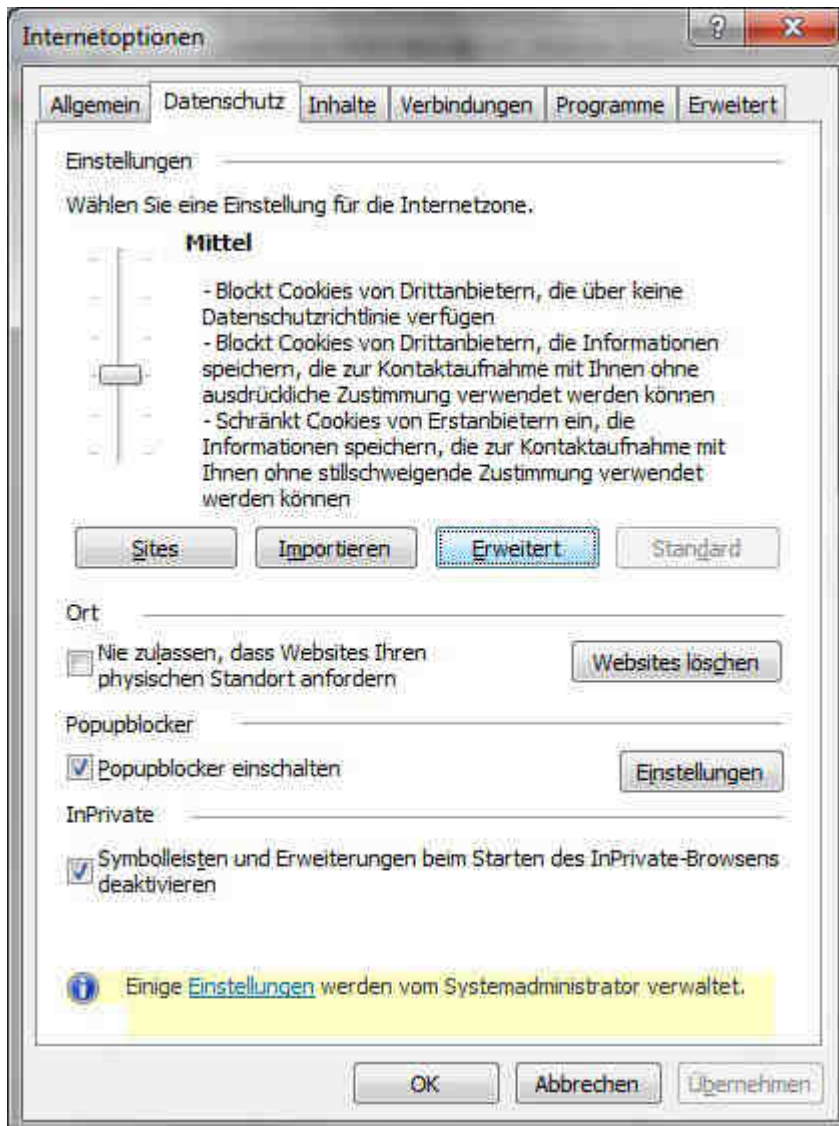


Bild 3

Dadurch öffnet sich die Einstellungsseite „Erweiterte Datenschutzeinstellungen“ (siehe Bild 4).



Auf dieser Seite klicken Sie bitte die Checkbox „Automatische Cookiebehandlung aufheben“ an. Anschließend müssen Sie noch die Checkbox am unteren Rand des Einstellungsfensters „Sitzungsscookies immer zulassen“ ebenfalls anklicken. Verlassen Sie dann diese Einstellungsseite durch Klick auf den Button OK.



Bild 4

Bitte führen Sie im Anschluss erneut das Login in die Webanwendung durch. Das Login wird jetzt akzeptiert und die Auswahlmeneueleiste erweitert sich um den Menüpunkt „Referenzdaten-Shop“ (siehe Bild 5).



Bild 5

**Anmerkung:**

Bei der Nutzung alternativer Browser wie z.B. Firefox oder Google Chrome sind nach bisherigen Erkenntnissen keine derartigen gesonderten Einstellungen erforderlich.

Stand 17.06.2015